



The 5th Crises and Opportunities Management
Conference National & International

COMCI

#5



จัดโดย สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ร่วมกับ คณะบัญชีและวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยเซนต์อัสสัมชัญ และเครือข่าย

Navigating the Frontiers of AI Global Management Strategies
for an Era of Transformation

18 October 2025

ONLINE CONFERENCE VIA 2 CHANNELS



WEBEX MEETING



TENCENT MEETING

PROCEEDINGS



เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

Crises and Opportunities Management Conference National & International: COMCI#5 (2025)

จัดโดย สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.) ร่วมกับเครือข่ายทางวิชาการ



The 5th Crises and Opportunities Management
Conference National & International

COMCI #5

Navigating the Frontiers of AI Global Management Strategies
for an Era of Transformation

By The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand,
Business Administration Program, together with the Faculty of Accounting
and Management Science, Southeast Bangkok University and Network



Research/Academic topics

The oral presentations of scholarly works and research encompass both national and international contributions in the field of business administration, categorized into the following 7 areas :

1. Economics
2. Marketing Management
3. Finance
4. Business Administration
5. Logistics & Supply Chain Management
6. Education
7. Social Sciences & Humanities

Important Dates



Article Submission

Since 1 August 2025



Submission Deadline

30 September 2025



Payment Date

30 September 2025



Presentation Date

18 October 2025

CONFERENCE PARTICIPATION FEE

International Presenter

THB 4,500

National Presenter (Thailand)

THB 3,500

Further information you may need and paper review submission,
please contact to information below

Account name : Southeast Bangkok University

Account Number : 111-0198-918 **Bank :** ICBC

Industrial and Commercial Bank of China (Thai) PLC

Branch : Ratchadapisek Branch **SWIFT CODE :** ICBKTHBK



Submit work and
Proof of payment

Contact Us

☎ 0-2744-7356-65 EXT. 153-154

18 October 2025

ONLINE CONFERENCE VIA 2 CHANNELS



WEBEX MEETING



TENCENT MEETING

กำหนดส่งบทความ

IMPORTANT DATES

1 AUGUST 2025

ARTICLE OPENING
วันเปิดรับบทความ

30 SEPTEMBER 2025

FULL PAPER DUE
วันปิดรับบทความ

10 OCTOBER 2025

CAMERA READY SUBMISSION
ส่งบทความแก้ไขวันสุดท้าย
และชำระเงิน

18 OCTOBER 2025

**CONFERENCE DATE
(ONLINE):**
วันนำเสนอผลงาน

CONFERENCE WEB SITE
www.southeast.ac.th



ORGANIZER



สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION
INSTITUTIONS OF THAILAND

AND CO-ORGANIZERS



มหาวิทยาลัยเซาร์อีสต์บางกอก
SOUTHEAST BANGKOK UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
BANGKOK UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยรังสิต
RANGSIT UNIVERSITY



วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์
PHANOMWAN COLLEGE OF
TECHNOLOGY



มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
NORTHEASTERN UNIVERSITY



วิทยาลัยนครราชสีมา
NAKHON RATCHASIMA COLLEGE



SUINING ENGINEERING VOCATIONAL
COLLEGE



สมาคมนักบัญชีไทย
THAI ACCOUNTANT ASSOCIATION



TAIWAN ASSOCIATION OF
SUSTAINABLE DEVELOPMENT FOR
ENVIRONMENT AND RESOURCES



DEH YU COLLEGE OF NURSING
AND HEALTH

คณะกรรมการอำนวยการ (STEERING COMMITTEE)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

“CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 (2025)”
OCTOBER 18, 2025

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ดร.ภัทรดา รุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ดร.ปัทมา รุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ผศ.ดร.วัลยา ชูประดิษฐ์	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ศ. พล.ร.ต. หญิงยุวดี เปรมวิชัย	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ดร.ภูษิตย์ วงษ์เล็ก	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รศ.ดร.อำพล นววงศ์เสถียร	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ดร.ณฐา ธารเจริญกุล	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ผศ.ดร.จิรวิมล หลอมประโคน	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
ดร.สมิตา กลิ่นพวงส์	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยรังสิต
ดร.ธินิดา บัณขวรรณ	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผศ.ดร.นฤมล อริยพิมพ์	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ดร.อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยคริสเตียน
รศ.ดร.บัญชา วิทยอนันต์	คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย วิทยาลัยนครราชสีมา
ผศ.ดร.ปวีร์ ศิริรักษ์	วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์
อาจารย์ธรรมสรณ์ โมราวรรณ	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
อาจารย์ไศษิษฐ์ดา นาควิจิตร	มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คณะกรรมการอำนวยการ (STEERING COMMITTEE)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

“CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 (2025)”
OCTOBER 18, 2025

Tariq H. Malik

International Centre of Organization & Studies, ICOIS, Singapore.

Minder Chen

California State University Channel Islands, States.

Sajal Kabiraj Häme

University of Applied Sciences (HAMK), Finland.

Colin Chenwangkun

Sustainable Management Association, Thailand.

Hamidah Salleh

National University of Singapore, Singapore.

Klaus Nielsen

Birkbeck University of London, UK.

Soo Hee Lee

Kent University, UK.

Tao Xiang

North-eastern University, China.

Takaaki Kato

Kitakyusiu University, Japan.

Chen Wang Kun

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผศ.ดร.จิระเสกข์ ตรีเมธสุนทร

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผศ.ดร.ตรีวิทย์ อัครศิริศิลป์

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผศ.ดร.บุษยา วงษ์ขลิตกุล

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผศ.ดร.สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผศ.ดร.ญาณวัฒน์ พลอยเทศ

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผศ.ดร.นิยม กรี่มใจ

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.รณภพ นพสุวรรณ

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.พสุ ชัยเวช

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นายอรรถพล สุโขทัยกุล

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นายณัฐวุฒิ มาโนชญ์สกุล

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นายเสรีศักดิ์ กำลั้งเอน

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นางสาวประไพพร กรอกรวม

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นางสาวณัฐธิดา หงษ์ทะนั

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นางสาวสุนิสา ตรีสุวรรณ

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

นางสาวศิริพร ลำแพน

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (PAPER REVIEWER)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

“CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 (2025)”
OCTOBER 18, 2025

ผศ.ดร.วัลยา ชูประดิษฐ์

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.ภัทรดา รุ่งเรือง

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.ปัทมา รุ่งเรือง

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ศ. พล.ร.ต. หญิงยุวดี เปรมวิชัย

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.ภูษิตย์ วงษ์เล็ก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

รศ.ดร.อำพล นววงศ์เสถียร

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.ณฐา ธารเจริญกุล

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.สมिता กลิ่นพวงค์

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยรังสิต

รศ.ดร.วัลลี พุทโสม

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก

ดร.ธินิดา บัณฑวรรณ

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผศ.ดร.จิรฤดี หลอมประโคน

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ผศ.ดร.วรรณัญญา ขนิษฐบุตร

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ดร.อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยคริสเตียน

ดร.ไกรฤกษ์ ปิ่นแก้ว

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ดร.นิตนา ฐานิตนกร

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

คณะกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (PAPER REVIEWER)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

“CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 (2025)”
OCTOBER 18, 2025

ดร.วิชุดา อยู่ยงค์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ดร.ลักษมี พุ่มหว่า

คณะอนุกรรมการสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รศ.ดร.ปริญญ์ อภิบุญโยภาส

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รศ.ดร.อนันต์ชัย คงจันทร์

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ดร.อัศวิน เสนีย์ชัย

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ดร.เพ็ญพัตรา ตันตวรนาท

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ดร.ณัฐธยาน์ น้อยเปียง

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผศ.ดร.นฤมล อริยพิมพ์

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ดร.สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ดร.นรินทร์ เสนาจันทร์

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผศ.ดร.วัลย์จรรยา วีระกุล

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผศ.ดร.อุมารวรรณ วาทกิจ

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผศ.ดร.ฐิตารีย์ ศิริมงคล

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ดร.ศิริพัฒน์ ศรีจันทร์

International Centre of Organization & Studies, ICOIS, Singapore.

Tariq H. Malik

California State University Channel Islands, States.

Minder Chen

University of Applied Sciences (HAMK), Finland.

Sajal Kabiraj Häme

Sustainable Management Association, Thailand.

Colin Chenwangkun

National University of Singapore, Singapore.

Hamidah Salleh

Birkbeck University of London, UK.

Klaus Nielsen

Kent University, UK.

Soo Hee Lee

North-eastern University, China.

Tao Xiang

Kitakyusiu University, Japan.

Takaaki Kato

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (PAPER REVIEWER)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

“CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 (2025)”
OCTOBER 18, 2025

Chen Wang Kun

ผศ.ดร.ตรีวิทย์ อัครศิริศิลป์

ผศ.ดร.บุษยา วงษ์สวัสดิกุล

ผศ.ดร.สุตาสวรรค์ งามมงคลวงศ์

ผศ.ดร.จิระเสกข์ ตรีเมธสุนทร

ผศ.ดร.ญาณวัฒน์ พลอยเทศ

ผศ.ดร.นัทธีรา พุ่มมาพันธุ์

ผศ.ดร.นิยม กริมใจ

ดร.รณภพ นพสุวรรณ

ดร.พสุ ชัยเวฬุ

ดร.โคจิลักษณ์ กมลศักดิ์วิกุล

ดร.พันธ์โรจน์ กมลโรจน์สิริ

ดร.รพีพัฒน์ ไสอินทร์

ดร.รวมพล จันทศาสตร์

ผศ.ดร.รวมพร ทองรัตน์ โอนาส

ดร.ทรงพล นครเศรษฐ์ศักดิ์

ผศ.อภิชาติ เสมศรี

ดร.ประทานพร อุ่นอ

ผศ.ดร.สุริยะ พุ่มเฉลิม

ดร.กวินเวทย์ พิพิธนาอันยรร

ผศ.วีระพงศ์ เชาวลิ

ดร.นาริรัตน์ กิตติอาษา

ผศ.ดร.ปวีร์ ศิริรักษ์

รศ.ดร.บัญชา วิทยานันท์

ดร.เบญจมาภรณ์ ชำนาญฉา

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

วิทยาลัยนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

PUBLICATION

E - PROCEEDING

All the papers of the publishers can be published in the e-proceeding edited by the conference. Hard copy can also be printed on your behalf, and related costs will be charged separately.

SCOPUS INDEXING PROCEEDING

Articles published in this conference can choose to be published in the joint proceedings indexed by SCOPUS, and the fee of indexing proceeding is extra.

EI - INSPECT INDEXING JOURNAL

Articles published in this conference can choose to be published in the journal indexed by EN-INSPECT, and the fee is extra.

ICOIS REVIEW - AN ACADEMIC JOURNAL PUBLISHED BY ICOIS

Articles published in this seminar can also choose to be published in the journal published by the organization of this seminar, ICOIS REVIEW, and the fee is extra.

COOPERATE JOURNAL

IJOI (INDEXING BY EI INSPECT)

International Journal of Organization Innovation

SCSR (INTERNATIONAL JOURNAL)

Supply Chain and Sustainability Research

SBJ (INDEXING BY TCI TIER 2)

Southeast Bangkok Journal

JSCI - SBU (OPEN ACCESS JOURNAL)

Journal of Science and Technology

ICGI PROCEEDING (INDEXING BY SCOPUS)

International Conference on Globalization and Innovation

JBA (INDEXING BY TCI TIER 2)

Journal of Business Administration, The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand under The Patronage of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sisindhorn

APHEIT INTERNATIONAL JOURNAL (INDEXING BY TCI TIER 2)

APHEIT SOCIAL SCIENCE (INDEXING BY TCI TIER 2)



MESSAGE FROM

**CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI #5 (2025)
“NAVIGATING THE FRONTIERS OF AI GLOBAL MANAGEMENT STRATEGIES FOR AN ERA OF TRANSFORMATION”**

BY ASSOC. PROF. DR. AMPOL NAVAVONGSATHIAN
SUB-COMMITTEE OF BUSINESS ADMINISTRATION (APHEIT)

Dear All Honorable

On the occasion of the Association of Private Higher Education Institutions of Thailand (APHEIT) host institution, together with the alliance network, both the National and International alliance networks, organized the “Crises Opportunities Management Conference National and International: COMCI#5 2025” “Navigating the Frontiers of AI Global Management Strategies for an Era of Transformation” Organizing this academic conference serves as a forum for the community of academics, researchers, students, and those interested in academic communities to exchange academic knowledge, research, and innovation in the AI technology era, prompting both public and private organizations to make significant adjustments.

We extend our gratitude to the academic community and networking organizations for their role in organizing the COMCI#5 2025 National and International Academic Conference. The knowledge gained from this exchange should benefit the management and development of both public and private organizations, institutions of higher education, students, and those who are interested. The acquired knowledge is organized for further application within the organization, as well as at the community, societal, and national levels.

Best Regards,

Assoc. Prof. Dr. Ampol Navavongsathian

Vice Chairman, Sub-committee of Business Administration (APHEIT)

Chairman of Crises and Opportunities Management Conference National and International: COMCI #5 (2025)



OPENING SPEECH

**CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI #5 (2025)
“NAVIGATING THE FRONTIERS OF AI GLOBAL MANAGEMENT STRATEGIES FOR AN ERA OF TRANSFORMATION”**

BY DR. SOMSAK RUNGRUANG (PRESIDENT)

Good morning Distinguish guests, scholars, ladies and gentlemen,

On behalf of Southeast Bangkok University management team, together today with our distinguished faculty members. I am pleased to welcome you and it is my honor to give you the opening speech to the Crises and Opportunities Management Conference International (COMCI #5) 2025. It is a great opportunity for Association of Private Higher Education Institutions of Thailand (APHEIT) to be the host for this event along with institutions within the academic network, such as Southeast Bangkok University, Bangkok University, Rangsit University, Northeastern University, Nakhonratchasima College, Phanomwan College of Technology, Thai Accountant Association, Deh Yu College of Nursing and Health, Suining Engineering Vocational College, and Taiwan Association of Sustainable Development for Environment and Resources, International Centre of Organization and Innovation Studies.

Today we have a great opportunity to welcome Key Note speaker, Dr. Vorasuang Duangchinda who has expertise in digital technology AI applied to Global business management. It would be an appreciation for all of us today having as keynote speaker.

I would like to express my sincere thanks to our team members and committees from Association of Private Higher Education Institutions of Thailand (APHEIT) as well as Institutions within the academic network, Southeast International Relations Center and those who are behind the success. I wish this will bear a fruit of success to all of you.

NOW, it is an inaugurated time for us and it is righteous time to DECLARE OPEN the Crises and Opportunities Management Conference International COMCI #5 (2025) from NOW ON.

Best Regards,

Dr. Somsak Rungruang
(President)



KEYNOTE SPEAKER

CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI #5 (2025)
“NAVIGATING THE FRONTIERS OF AI GLOBAL MANAGEMENT STRATEGIES FOR AN ERA OF TRANSFORMATION”

BY DR. VORASUANG DUANGCHINDA

PROFESSIONAL EXPERIENCE

- Assistant President for Educational Technology, Sripatum University (2023–Present)
- Deputy Director, Office of Online Education, Sripatum University (2011–Present): Led e-Learning, MOOCs, and lifelong learning programs, aligning with global standards.
- Special Advisor for the Secretary-General of ASEAN University Network (2019–Present): Advancing teaching and learning through strategic frameworks and international collaborations.
- Executive Board Member of Thailand Cyber University Project and Thai MOOC (2008–Present): The biggest National Digital Learning Platform.
- Board member of various public and private organizations in ICT and Digitalization.
- Canva Local Leader Canvassador (Thailand) (2023–Present): Pioneering digital creative education as Thailand’s first Canvassador.
- Lecturer, Emerging Technologies and Digital Transformation (Various Institutions): Delivered lectures on cutting-edge technologies and innovative education strategies.



Association of Private Higher Education Institutions of Thailand (APHEIT)
And Academic Cooperation Networks

“Crises and Opportunities Management Conference National & International: COMCI #5 (2025)”

October 18, 2025

Conferences Best Paper Awards

No.	Title	Author (s)
INT015	Brand Engagement Strategy for Online Fashion Brands: A Case Study of Pop-up Booth Design at Events	Nubthong Harnvorrayothin
INT024	The Impact of Marketing Mix on Audience Loyalty in the Entertainment Industry: A Case Study in Southeast Bangkok University	Huacheng Tang Ampol Navavongsathian
NA016	การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจซื้อขายไป: กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์ด้านชีววิทยาศาสตร์	สุธิดา อภรณ์ศรี จุฑาทิพย์ สุรารักษ์
NA052	กระบวนการพัฒนาโรงเรียนในฐานะชุมชนแห่งการเรียนรู้วิชาชีพ เพื่อเสริมสร้างทักษะการจัดการเรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐาน ของครูผู้ช่วยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	วราพร ไตรยะสุทธิ์
NA057	อิทธิพลของคุณภาพระบบ คุณภาพสารสนเทศ และความรู้เกี่ยวกับระบบที่มีต่อการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร (Revenue Department E-Filing System) กรณีศึกษาของ บริษัท ABC จำกัด	สมิตรา ตรีสุกิตติมา บุษยา วงษ์ขวลิตกุล
NA062	การพัฒนาสื่อการสอนอินโฟกราฟิกแบบภาพนิ่ง เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษานครราชสีมา	ศุภชัย ชัยประเสริฐ กมลมาศ แสงม่วง วิบูลย์ ลือมงคล
NA018	การพัฒนาระบบจำลองเรื่องการจัดแสงไฟในสตูดิโอด้วยเทคโนโลยีความจริงเสมือนสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี	ยศรัตน์ จุลอำพันธ์ สุวิมล คุ้มทอง

The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand

Dr. Somsak Rungruang
President

สารบัญ CONTENTS

NATIONAL

	หน้า
● ความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันของพนักงานกลุ่มบริหารและติดตามหนี้รถยนต์ผ่านทางโทรศัพท์อัตโนมัติของ บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส (วริภรณ์ ปานเจริญ และ อำพล นววงศ์เสถียร)	1
● ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ Microsoft Excel ของบุคลากรในบริษัท เยอรมัน ออโต้ จำกัด (พรทิพย์ คณานุกุศล และ อำพล นววงศ์เสถียร)	25
● อิทธิพลของอินฟลูเอนเซอร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ดูแลผิวออร์แกนิกของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา (พิรธานา บินราติส, มาริยะ วานี และ วิลาวัลย์ จันทร์ศรี)	35
● ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจกลับมาท่องเที่ยวซ้ำของนักท่องเที่ยวชาวไทยกรณีศึกษา: เกาะกระดาน จังหวัดตรัง (ผกามาศ แซ่ควง, เพียงรวี จันทร์อะ และ วิลาวัลย์ จันทร์ศรี)	50
● กลยุทธ์ทางการตลาดผ่านอินฟลูเอนเซอร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสำอางวีแกนของผู้บริโภคกลุ่มมิลเลนเนียล และ GEN Z ในจังหวัดสงขลา (กฤติญา จันทร์ศรี, ศศิวรรณ พูนเพิ่ม และ วิลาวัลย์ จันทร์ศรี)	66
● คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้ามหานครสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว – สำโรง (ณัฐดา บุตรหลอด และ ภูษิตย์ วงษ์เล็ก)	84
● การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร (อภิญา มิทราวงศ์ และ ณฐา ธรเจริญกุล)	102
● การสร้างความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมในการใช้ AI ในองค์กร (จุฑามาศ เพียงประดิษฐ์ผล และ เมธิตา ธาระเขตต์)	118

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ : โอกาสและความท้าทายในองค์กร
(ประวีณา แผนปั้น, ทรงเดช นาชัยภูมิ และ พชรี เพชรบุรณิน) 128
- ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อของพนักงานในบริษัท ซุปเปอร์ฟาสท์ เทคโนโลยี
(ประเทศไทย) จำกัด; ทบพวนวรรณกรรม 143
(วนิดา กวีวัชรวรรณ และ อำพล นววงศ์เสถียร)
- ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำ
บัญชีของนักบัญชีบริษัท ABC จำกัด 159
(วิศรุต ปัญญาสิริกุล และ ณฐา ธรเจริญกุล)
- การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานของ
นักบัญชีของบริษัท ABC จำกัด 174
(วิระยุทธ์ ราชะสง และ ณฐา ธรเจริญกุล)
- การใช้ระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร: ทบพวนวรรณกรรม 190
(นราวดี เฉพาะตน และ อำพล นววงศ์เสถียร)
- อิทธิพลระหว่างปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (7Ps) ต่อการตัดสินใจซื้อประกันสุขภาพ ของ
ผู้บริโภควัยทำงานในอำเภอบางพลี สมุทรปราการ 210
(ธนวรรณ เทียงสมบุญ และ อำพล นววงศ์เสถียร)
- ปัจจัยการบริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของพนักงานในธุรกิจ Serviced
apartment ของบริษัท hhr จำกัด; ทบพวนวรรณกรรม 230
(กนกพร เต็นสมุทร และ อำพล นววงศ์เสถียร)
- การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจซื้อขายไป : กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์ด้านชีววิทยาศาสตร์ 243
(สุธิดา อารศรี และ จุฑาทิพย์ สุรารักษ์)

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- ปัจจัยที่ส่งผลให้วิดีโอคอนเทนต์สามารถทำให้ผู้ชมตัดสินใจซื้อรถยนต์ กรณีศึกษาบริษัท Mitsubishi Motors สาขาศรีนครินทร์; ทบพวนวรรณกรรม
(รฐา อุดมฐานกุล และ อำพล นววงศ์เสถียร) 258
- การพัฒนาระบบจำลองเรื่องการจัดแสงไฟในสตูดิโอ ด้วยเทคโนโลยีความจริงเสมือนสำหรับ นักศึกษาปริญญาตรี
(ยศรัณย์ จุลอำพันธ์ และ สุวดี ตุ่มทอง) 274
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีของพนักงานขับรถโมบิลิตี้ในอุตสาหกรรมก่อสร้างกลุ่มแบรนด์ CPAC เขตจังหวัดชลบุรี; ทบพวนวรรณกรรม
(ปราการ สนนาค และ อำพล นววงศ์เสถียร) 159
- การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานของ นักบัญชีของบริษัท ABC จำกัด
(วิระยุทธ์ รากะสง และ ณฐา ธรเจริญกุล) 288
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการซ่อมบำรุงรักษารถขนส่งน้ำมัน ในบริษัท ABC จำกัด; ทบพวนวรรณกรรม
(จิราพร จุลประเสริฐ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 300
- ปัจจัยที่ส่งผลให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อเครื่องต้มแอลกอฮอล์ประเภทเบียร์ ยี่ห้อคิรินในร้านอาหารญี่ปุ่น กรณีศึกษา ร้านนากิยะ ทองหล่อ; ทบพวนวรรณกรรม
(จิราพัชร แบนเนียน และ อำพล นววงศ์เสถียร) 313
- การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กร ของพนักงานบริษัทเอกชน: แนวทางสู่การวิจัยในอนาคต
(ราณี โพบุญ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 326
- คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริษัท ทรีส์ คอนโพร จำกัด
(ชรินทร์ แสงสินธ์ และ ณฐา ธรเจริญกุล) 340

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- ปัจจัยความเครียดในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานโรงแรมคริสตัล พาเลส พัทยา; ทบทวนวรรณกรรม
(เกศินี ปัทนาถา, อำพล นววงศ์เสถียร และ นิยม กริมใจ) 361
- ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเข้าใช้บริการร้านทำเล็บในเมือง พัทยา จังหวัดชลบุรี
(ศิริลักษณ์ สมสง่า และ ปฎิมา รุ่งเรือง) 372
- การพยากรณ์ปริมาณการขายก๊าซ LPG รายเดือน โดยใช้ตัวแบบอนุกรมเวลาของบริษัท World Gas ในประเทศไทย
(นิฉา แก้วหาวงษ์) 386
- ผลกระทบของนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับชุมชนผู้มีรายได้น้อย กรณีศึกษาในจังหวัดปทุมธานีและพระนครศรีอยุธยา
(สุชุม โพธิสวัสดิ์ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 402
- คุณภาพการให้บริการที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจซื้อของลูกค้าประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคลในจังหวัดสมุทรปราการ
(พัชรินทร์ กาศรี และ ปฎิมา รุ่งเรือง) 418
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะผู้นำ ภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย กรณีศึกษา: อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก
(ปัญชา ธารเรวดี และ ปฎิมา รุ่งเรือง) 435
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในรูปแบบ Work From Home ของพนักงานในองค์กร; ทบทวนวรรณกรรม
(ชานล ตั้งจงจิตร และ อำพล นววงศ์เสถียร) 455
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีของพนักงานที่มีต่อองค์กร; ทบทวนวรรณกรรม
(อภิญญา ธีระสาโรช และ อำพล นววงศ์เสถียร) 475

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธ; ทบทวนวรรณกรรม
(อนุชิต ชื่นใจหวัง และ อำพล นววงศ์เสถียร) 489
- ปัจจัยด้านบุคลากรทางบัญชีและสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนในการประยุกต์ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ กระบวนการหุ่นยนต์ผ่านกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล
(ชนกานต์ ธารเรวดี และ ณฐา ธรเจริญกุล) 513
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อความขัดแย้งของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น; ทบทวนวรรณกรรม
(ศิริญากร ใจนา และ อำพล นววงศ์เสถียร) 527
- ปัจจัยการสื่อสารด้านภาษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร กรณีศึกษา บริษัท เอ็มจี พลัส จำกัด; ทบทวนวรรณกรรม
(พัทธ์ธีรา อินทร์ประสิทธิ์ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 547
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อวินัยทางการเงินที่ดีของพนักงานธนาคาร ABC; ทบทวนวรรณกรรม
(ดาร์ณ เกื่อนกาวา และ อำพล นววงศ์เสถียร) 557
- การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปด้วยการแบ่งกลุ่มสินค้าตามความเคลื่อนไหวในการใช้งาน และประยุกต์ใช้การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปที่ควบคุมด้วยการมองเห็น
(ชนิษฐา คุ่มคง, กวินเวทย์ พิพิธนาอันยธร, สุรัตน์ จันทองปาน และ วรรณลักษณ์ อภินาวิน) 570
- คุณภาพการบริการและความพึงพอใจของธุรกิจนำเข้า บริษัท ออนทราเวล ทูเกตเตอร์ จำกัด
(ณธชา วัฒนทวีโชค และ ปฐิมา รุ่งเรือง) 587
- ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร
(วรัญญา ประจำเรือ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 600
- การวิเคราะห์และเปรียบเทียบวิธีการเชิงอนุกรมเวลาในการพยากรณ์ปริมาณการส่งออกแผ่นยิปซัมของประเทศไทย
(อติคม ทองเดช และ อัศวิน เสนีชัย) 617

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- การจัดการความรู้ในยุคดิจิทัลสำหรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
(ธนภัทร เกียรติรุ่งวิไลกุล) 633
- การตัดสินใจเลือกตำแหน่งศูนย์เปลี่ยนถ่ายก๊าซธรรมชาติเหลวภายใต้ความเสี่ยงด้านความ
ปลอดภัยโดยใช้โปรแกรมเชิงเป้าหมาย
(กวีวัฒน์ เหล่ากอ, ช่อแก้ว จตุรานนท์ และ วรัญญ์ ทิพย์โพธิ์) 647
- ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจจ้างนักบัญชีของผู้ประกอบการ สำนักงานบัญชีในจังหวัด
สมุทรปราการ
(ดรัลพร ปราสุวรรณ) 662
- การพัฒนาพลังใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในบริษัท : การทบทวน
วรรณกรรม
(ชฎาพร บุญหนาและ อำพล นววงศ์เสถียร) 678
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสร้างประสบการณ์ลูกค้าของร้านทำเล็บ Yepo Nails (เยปอ-
เนล); ทบทวนวรรณกรรม
(เมลินญาน์ เลิศเมธีวรารักษ์ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 692
- ความสามารถในการใช้งานได้ของ E-Marketplace สำหรับผู้สูงอายุ
(สุพิชชา จุ้ยจำลอง และ มณีนรัตน์ ชาตธีรสรณ์) 711
- แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาเพื่อ
ความยั่งยืนของวัฒนธรรม
(จุฑามาศ เอี่ยมอุดมมะ, ชีรเดช สอนองทวีพร และ เกียรติชัย วีระญาณนนท์) 731
- ผลการใช้ชุดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้อารมณ์และสังคมเพื่อพัฒนาความยืดหยุ่นทางอารมณ์ของ
นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
(กิตติภาพ พรหมกลีกร, สิทธิพร วงศ์ศิริ และ ประภาพร พรหมกลีกร) 748

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฟฟ้าประเภทแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน ของบริษัท
ขนส่งในประเทศไทย
(ปริญญา กอวงษ์ และ อัศวิน เสนีชัย) 763
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของหัวหน้างานในองค์กรของ: บริษัท กรุงเทพมหานคร
เครื่องมือ จำกัด; ทบพวนวรรณกรรม
(อินทรา กันภาส และ อำพล นววงศ์เสถียร) 774
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการพยากรณ์โชคชะตาของ คนรุ่นแซต (Gen Z) ผ่านแพลตฟอร์ม
ออนไลน์
(ประทานพร อุ่นอ, ฐิติรัตน์ วิชัยดิษฐ์ และ ปภาดา วิชัยดิษฐ์) 783
- กระบวนการพัฒนาโรงเรียนในฐานะชุมชนแห่งการเรียนรู้วิชาชีพเพื่อเสริมสร้างทักษะการจัดการ
เรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐาน ของครูผู้ช่วย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
(วราพร ไตรยะสุทธิ) 799
- ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสมาชิก กรณีศึกษา: สหกรณ์ออมทรัพย์
กรมปศุสัตว์ จำกัด
(ศวรรยา จังศิริพรกรณ์ และ พิมพ์พร โสววัฒนกุล) 809
- การสร้างสำนึกพลเมือง 3 มิติสำหรับเยาวชน ในจังหวัดสมุทรปราการ กระบวนการเรียนรู้
ปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างรากฐานประชาธิปไตย
(กัญญ์ณวัฏ ฉลอง, ประทานพร อุ่นอ และ ลักขณา เพ็ญรักษ์) 826
- ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครบัตรเครดิตออนไลน์ของผู้ใช้บริการใน
สาขาโลตัสอมตะนคร; ทบพวนวรรณกรรม
(พุดวงศ์ โชคศิริ และ อำพล นววงศ์เสถียร) 843

สารบัญ CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- การศึกษาและประเมินความพึงพอใจเพื่อพัฒนาบรรณารักษ์ผ่านอัตแท่ง กรณีศึกษาแหล่งการเรียนรู้มะพร้าวน้ำหอมตำบลเกาะแก้ว
(พีรพัฒน์ หนูใหม่, พลธการณ สุรกำแหง และ คุณยา ศรีโยม) 856
- อิทธิพลของคุณภาพระบบคุณภาพสารสนเทศ และความรู้เกี่ยวกับระบบที่มีต่อการใช้งานระบบ
ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร
(ลุมิตรา ตีรสฤทธิติมา และ บุชยา วงษ์ขวลิตกุล) 870
- การประยุกต์ใช้แนวคิดสิน เพื่อพัฒนาระบบเช็คชื่อเข้าร่วมกิจกรรมผ่านคิวอาร์โค้ดด้วย
App sheet
(ภนิดา โพธิ์เกษม, โชติมณี บุญมา, กาญจนา วรรณยศ, สมภาร ปอสูงเนิน,
ศิริณญา บวรรัตนวงศ์,เจนจิรา พิศุทธิ์เกียรติ และ ศิริวรรณ กาวีชา) 886
- ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
นักบัญชี พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
(รัชดาภรณ์ ฉิมวัย และ บุชยา วงษ์ขวลิตกุล) 902
- การประเมินการควบคุมภายในของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร
(พรรณราศรี ดวงใจ และ พิมพ์พร โสวพัฒน์กุล) 917
- การบริหารแบบมีส่วนร่วมและบทบาทของชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพในการเสริมสร้าง
สมรรถนะการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูสถานศึกษาเอกชน
(ภัทคินี วงษ์เล็ก) 933
- การพัฒนาสื่อการสอนอินโฟกราฟิกแบบภาพนิ่ง เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา
คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษานครราชสีมา
(ศุภชัย ชัยประเสริฐ, กมลมาศ แสงม่วง และ วิบูลย์ ลีอมงคล) 949
- แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความต้องการบริโภคเครื่องดื่มชูกำลังของพนักงานท่าเรือกรุงเทพ (คลองเตย)
(นภดล วุฒิมาปกรณ์, อัศวิน เสนิชัย และ ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์) 960

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

	หน้า
● ระบบยืนยันตัวตนอัจฉริยะโดยเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้าร่วมกับการระบุตำแหน่งและการกำหนดขอบเขตพื้นที่เพื่อลงเวลาปฏิบัติงานนอกสถานที่ (ธีรยุทธ์ ศิลาเกษ และ อุทาน บุรณศักดิ์ศรี)	969
● พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือที่มีผลต่อสุขภาพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนชัยใหญ่วิทยาคม อำเภอชัยใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ (จิรภา โพธิ์พัฒนชัย, กัลยาณี พลทรัพย์, สุธาร์ตน์ ชูพันธ์, ธมลวรรณ ดาทอง, เกตุมนี อุไรพันธ์ และ จิดาภา สิ่งทอง)	985
● การจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบใช้สมองเป็นฐานตามทฤษฎีพหุปัญญาเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กอนุบาลปีที่ 3 โรงเรียนตำบลบ้านโพธิ์ จังหวัดนครราชสีมา (ลาวรรณ ศรีสูงเนิน, ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์, จิตเกษม ทองนาค, เหมวรรณ แดงอ่อน, ประสิทธิ์รักษ์ เจริญผล และ สายพิน อัครปัทมานนท์)	1003
● การศึกษาวิธีการปรับจูนเครื่องยนต์โดยกล่องควบคุมการทำงานของหัวฉีดรถจักรยานยนต์ Honda Wave 110i STEP3 (ยุทธชัย จารุจิตร, ตั้งเฮง ยนต์สถิตกุล และ เสถียร กำไรทอง)	1024
● การเปิดเผยความไม่แน่นอนในการคาดการณ์ ต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน (ชฎารัช คำแพงตา, วิษณุ อินจะบก และ เมตต์ เมตตการุณจิต)	1035
● การศึกษาภาวะผู้นำในการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบุญนา อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา (ณรงค์ฤทธิ์ เครือไทย, วิบูลย์ ลีอมงคล และ ประสิทธิ์ ทันสมัย)	1046
● ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจใช้บริการขนส่งสินค้าของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ในเขตจังหวัดนครราชสีมา (ทวีพร ตู่พจ, จารุพร อมรพงษ์ชัย และ สุมาลี เรืองสุขพิพัฒน์)	1060

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- ทศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการณ์ดูแลด้านโภชนาการของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็ก
เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
(ตินันท์ ไตรอิน, ลาวรรณ ศรีสูงเนิน, ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์, จิตเกษม ทองนาค,
เหมวรรณ แดงอ่อน, ประสิทธิ์รักษ์ เจริญผล และ สายพิน อัครปัทมานนท์) 1074
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการบริการของสำนักการคลัง วิทยาลัยเทคโนโลยี
อรรถวิทย์พัฒนการ
(สืบศรี ทองวิเชียร และ ภูษิตย์ วงษ์เล็ก) 1092
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะการแก้ปัญหาทางเทคโนโลยีในการใช้งานระบบคลังสินค้าภายใต้ระบบ
ERP ของบริษัท เอพีซี จำกัด
(ลลิตา วงศ์สมุทร และ บุษยา วงษ์ขวลิตกุล) 1118
- การทำงานของพนักงานบรรจุภัณฑ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท
ไปรษณีย์ไทยจำกัด
(กริชย์ โมราชาติ, อัศวิน เสนิชัย และ ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์) 1134
- การพัฒนาระบบจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์
(เมธริดา ภิรมยาภรณ์ และ อุทาน บุณคักดิ์ศรี) 1144
- การศึกษาภาวะผู้นำในการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่น; กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองบุญนาค อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
(ณรงค์ฤทธิ์ เครือไทย, วิบูลย์ ลีอมงคล และ ประสิทธิ์ ทันสมัย) 1046
- การพยากรณ์ปริมาณการส่งออกผลิตภัณฑ์อะลูมิเนียม: การเปรียบเทียบวิธีเชิงอนุกรมเวลา
(จักรกฤษณ์ สุริวงค์ และ อัศวิน เสนิชัย) 1062
- แบบจำลองการเปลี่ยนผ่านสู่ทายาทรุ่นใหม่เพื่อความยั่งยืนของธุรกิจครอบครัวไทย
(ศิริลักษณ์ เจียมอ่อน, ณฐา ธรเจริญกุล และ พลุ ชัยเวฬุ) 1174

สารบัญ

CONTENTS

NATIONAL

หน้า

- สถานการณ์ ความรู้ ทักษะ การปฏิบัติ และปัญหาการผลิตซ้ำ เพื่อการส่งออกของกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ จังหวัดลำพูน
(กนกขวัญ ปัญญาสิทธิ์ และ พพล ศักดิ์คะทัศน์) 1188
- การทบทวนวรรณกรรม บทบาทของอินฟลูเอนเซอร์ที่มีต่อพฤติกรรมผู้บริโภคบนตึกตอกช้อป
(ปรภัต จูตระกูล, นิยม กริมใจ, ศิริพร ลำแพน และ สุนิสา ตรีสุวรรณ) 1206
- ทบทวนวรรณกรรม: ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย
(เกสร คงสำเภา, ลิโรจน์ สีทองสุข, สุภาวดี ยงกฤตยา, สุทธารัตน์ จงศรีอติสรณ์ และ วลัย สนิทประชากร) 1218
- ปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงาน สุขภาวะจิตกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย: ทบทวนวรรณกรรม
(สุนิสา ตรีสุวรรณ, ศิริพร ลำแพน, อำพล นววงศ์เสถียร และ ญฐา ธรเจริญกุล) 1232
- การพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการพิเศษ-เพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ตามแนวพระราชดำริ
(อนุชาติ บุนนาค, ศิริพร ลำแพน และ สุนิสา ตรีสุวรรณ) 1242
- พลังขับเคลื่อนสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
(สุนิสา ตรีสุวรรณ, ศิริพร ลำแพน, พิรพัชร์ เกตุศรีเมฆ, ปรภัต จูตระกูล และ สรยศ รุ่งเรือง) 1257
- สร้างไวรัลอย่างยั่งยืนด้วยกลยุทธ์ธุรกิจผู้ประกอบการไทย ผ่าน Model Canvas
(พิรพัชร์ เกตุศรีเมฆ, สุนิสา ตรีสุวรรณ, สรยศ รุ่งเรือง, พิชยา พรพันธ์ และ สมนึก ไรจน์มงคลรัตน์) 1269

สารบัญ CONTENTS

INTERNATIONAL

หน้า

- The Influence of Emotional Experience, Brand Perception, and Experiential Marketing on Repurchase Intention in Thai Café Restaurants: A Proposed Framework
(Apisin Kiatekapob and Piraphong Foosiri) 1285
- Cultural Tourism Marketing Strategy: Using Thai Buffalo to Create Identity for Thai Restaurants and Cafes
(Navarat Boonpila, Danai Siriburee, Rachata Suansawat, Tossaporn Srisakdi, and Yutthachai Kosadee) 1296
- The Impact of Technological Attitudes, Training Support, Digital Literacy, and Technical Support on Teachers' Digital Adaptability: A Case Study of Qingdao Huanghai University
(Wang Hongmei and Busaya Vongchavalitkul) 1307
- Designing and Validating a Marketing-Strategy-Based Cybercrime Prevention Campaign for the Elderly in Heze, China
(Liu Fengxuan, Busaya Vongchavalitkul, and Ronnaphop Nopsuwan) 1323
- The Impact of Quality of Work Life on Turnover Intention of Teachers in Private Universities: A Case Study of Jiangxi Institute of Fashion Technology
(Feng Qiongfang and Ampol Navavongsathian) 1337
- The Impact of Teaching Methods on Student Classroom Performance: Case of Jiangxi Institute of Fashion Technology.
(Dang Yuxiang, Dhriwit Assawasirisilp, and Wipada Promsing) 1351

สารบัญ CONTENTS

INTERNATIONAL

หน้า

- The Management of Organizational Leaders' Effect on Employee Wellbeing in INGOs in Yangon, Myanmar
(Cing Sawm Lun and Ampol Navavongsathain) 1366
- Impact on Perceived Socio-economic Benefit on Online Marketing and Gig Economy among workers of Myanmar in Thailand: Literature Review Conference
(THET HTAR SWE) 1376
- The Relationship of Digital Marketing, CRM, Brand Equity, and Purchase Intention: Evidence from a Telecommunication Company in Congo
(Baudouin Kasongo, Sasithorn Suwandee, Atipol Suwandee, and Chaisak Chitcharoen) 1388
- Determinants of Trust in AI Chatbots for Education in Thailand
(Abdel Icham Youmandja Zoundi, Sasithorn Suwandee, Atipol Suwandee, and Chaisak Chitcharoen) 1399
- A literature review to study the acceptance of AI technology for work by Generation Z
(Pitchapa Wanitchakorn) 1409
- Exploring The Impact of Entrepreneurial Skills on Business Startup Intention Among Students at Guangzhou Huashang College
(Weijun Xia and Pongpan Compan) 1422
- The Impact of Democratic Leadership Characteristics on Employee Retention: Evidence from Guangzhou Huashang University
(Tianjian Li and Somjintana Koompai) 1434

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 2025
OCTOBER 18, 2025

สารบัญ CONTENTS

INTERNATIONAL

	หน้า
● A Literature Review on the Positive and Negative Impacts of Sustainable Development Goals on Firm Performance <i>(Sirilak Khetsoongnoen and Ampol Navavongsathian)</i>	1447
● Brand Engagement Strategy for O2O Fashion Brands: Pop-up Booth Design at Events <i>(Nubthong Harnvorrayothin)</i>	1456
● Study on Western Vocal Music Singing Styles Middle Ages: A Case Study of Western Vocal Singing Styles for Comparing Ancient Chinese Poetry Singing in the Tang and Song Dynasties <i>(LiLinHao and Thassanai Phensit)</i>	1472
● Apply methods of traditional and modern styles in Pipa music creation <i>(Wan Junni and Thassanai Phensit)</i>	1484
● Analysis of the Transmission Mechanism of Tourist Satisfaction on the Economic Benefits of Homestays in Guangxi, China <i>(Lixinhang and Chonlavit Sutunyarak)</i>	1496
● A Study on the Difference in the Impact of Xiaohongshu Short Videos on College Students' Travel Intentions <i>(Li Dan and Pasu Jayavelu)</i>	1517
● Research on the Management of Secondary Vocational School Students in China and Optimization Strategies — Taking Meizhou Bay Vocational and Technical School as an Example <i>(WangTing and Pasu Jayavelu)</i>	1527

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 2025
OCTOBER 18, 2025

สารบัญ CONTENTS

INTERNATIONAL

หน้า

- Modernization of Personnel Management System in Higher Vocational College--
Yantai Gold Vocational College
(Zhang hongbo and Pasu Jayavelu) 1542
- Marketing Strategies Related to Customer Purchasing's Decision on Commercial
Housing of Chengfa Investment Group, Huangdao District, Qingdao, China
(Liu Jiaming and Patima Rungruang) 1555
- Navigating the Frontiers of AI Global Management Strategies for an Era of
Transformation
(Sai Wu and Ampol Navavongsathian) 1569
- The Impact of Marketing mix on Audience loyalty in the Entertainment Industry:
A case study in Southeast Bangkok University
(HuachengTang and Ampol Navavongsathian) 1576
- Artificial Intelligence (AI) and Corporate Sustainability: Evidence from Listed
Companies in Thailand
(Nattaya Atiratjirachai, Lerdluk Moolta, Prasit Tunsamai, Jaruphon Amornpongchai,
and Siraporn Saetang) 1585
- Sustainable Business Model Development for Community-Based Tourism Serving
Domestic and International Tourists: A Case Study of Rong Wuadang Community,
Chiang Mai, Thailand
(Jutaluck Saipang, Ardchawin Jaikaew, and Manop Chum-Un) 1593
- Metaverse for Future English Teaching and Learning
(Saowanee Thapphet and Nichaphat Chaiwaraporn) 1604

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ

ASSOCIATION OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THAILAND (APHEIT)
AND ACADEMIC COOPERATION NETWORKS

CRISES AND OPPORTUNITIES MANAGEMENT CONFERENCE NATIONAL AND INTERNATIONAL: COMCI#5 2025
OCTOBER 18, 2025

สารบัญ CONTENTS

INTERNATIONAL

หน้า

- **AI-Driven Assessment Methods in Chinese Higher Education: Enhancing Teaching Processes and Student Learning Outcomes** 1614
(Wang Xiaofei, Weng Guorui, Zhang Wei, Zhang Lei, and Liu Gang)
- **The Application of Artificial Intelligence (AI) in the Accounting Profession: Trends, Opportunities, and Challenges** 1630
(Nattaya Atiratjirachai, Chanakarn Thanraewadee, Sasitorn Komolhatai, and Wassana Sornboonthong)
- **Operational Guidelines for Zero Waste Logistics of Community Enterprises Producing Tie-Dye Fabric, Samut Prakan Province** 1639
(Roumporn Thongrassamee Aarnes, Kawinwet Pipitthanathunyathorn, Wimonwan Songsiriyot, Thanitsak Pudtipatkosit, and Ruompol Jantasart)
- **Artificial Intelligence for Entrepreneurs in Tourism and Hospitality: Enhancing Thailand's SME Competitiveness** 1654
(Pasu Jayavelu, Sahaparp Porkatong, Nawaporn Boonprasom, and Chariya Sricharoon)
- **Feasibility and Challenges of AI Empowering Higher Education** 1663
(Huang Lei, Zhan YuTin2, Xue Jinyan, Liu Jun, and Wang Xiaomin)
- **China's Higher Education Management: Issues, Opportunities, and Challenges (Focus on the Gaokao)** 1675
(Shen Jianjun, Tang Yulong, and Bu huiqi)

รหัสบทความ: NA075

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยี ผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์

Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform

เมธริตา ภิรมยาภรณ์ ¹, อุทาน บุณคัคคีศรี ²

^{1 2} คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ,

Email 167480322007-st@rmutsb.ac.th, Email utharn.b@rmutsb.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดเก็บ ค้นหา และเรียกใช้เอกสารที่กระจัดกระจายและขาดความเป็นระบบ อันเป็นอุปสรรคสำคัญองค์กรที่ทำงานร่วมกับลูกค้าภาครัฐ การดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงประยุกต์ โดยแบ่งกระบวนการออกเป็น 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ (1) การศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน (2) การออกแบบระบบและสถาปัตยกรรมฐานข้อมูล (3) การพัฒนาและทดสอบระบบ Chatbot ที่ผสานเทคโนโลยี AI และ (4) การประเมินผลการใช้งานจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า ระบบสามารถบันทึกและจัดหมวดหมู่เอกสารอัตโนมัติได้อย่างถูกต้องเฉลี่ยร้อยละ 92 และช่วยลดเวลาในการค้นหาและเรียกคืนเอกสารลงเฉลี่ยร้อยละ 55 เมื่อเทียบกับวิธีการเดิม ในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พบว่าระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 โดยเฉพาะด้านความสะดวกในการเรียกคืนเอกสารอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 แสดงให้เห็นว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการจัดการเอกสารได้อย่างมีนัยสำคัญ

สรุปได้ว่างานวิจัยนี้เสนอแนวทางใหม่ในการพัฒนาระบบจัดการเอกสารที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานจริง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารสารสนเทศและการทำงานเชิงดิจิทัลอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: แชทบอท, การจัดการเอกสาร, ผู้ช่วยอัจฉริยะ, คำสั่งภาษาธรรมชาติ, ปัญญาประดิษฐ์

Abstract

This research aims to design and develop an organizational document management system by applying Smart Assistant Technology through the LINE platform to address issues of scattered and unstructured document storage, retrieval, and utilization, which are significant obstacles for organizations collaborating with government clients. The study is applied research conducted in four main stages: (1) studying and analyzing user problems and requirements, (2) designing the system and database architecture, (3) developing and testing a Chatbot integrated with AI technology, and (4) evaluating the system's performance with a sample user group.

The results indicate that the system can automatically record and categorize documents with an average accuracy of 92% and reduce the time required to search and retrieve documents by 55% compared to traditional methods. Regarding user satisfaction, the system achieved a high level (mean = 4.46, S.D. = 0.47), particularly in ease of document retrieval (mean = 4.48, S.D. = 0.52). These findings demonstrate that applying Smart Assistant Technology can significantly enhance efficiency and reduce errors in document management.

In conclusion, this research proposes a novel approach to developing document management systems aligned with actual user behaviors. The system can be applied in both public and private sectors to enhance information management efficiency and promote sustainable digital transformation.

Keywords: Chatbot, Document Management, Smart Assistant, Natural Language Command, Artificial Intelligence

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารธุรกิจขององค์กร โดยเฉพาะการใช้ Chatbot และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งได้รับการพัฒนาและนำมาประยุกต์ใช้ในหลากหลายสาขา (กัลยรัตน์ มหันตชัย และคณะ, 2560) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนา Chatbot ในแอปพลิเคชัน LINE สำหรับพนักงานโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ แสดงให้เห็นถึงความสามารถของ

Chatbot สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการสื่อสารภายในองค์กร (พิชิต อินทวิเศษ และวิไลลักษณ์ พงษ์พานิช, 2562) ที่ชี้ให้เห็นถึงศักยภาพของเทคโนโลยีดังกล่าวในการปรับปรุงการจัดการข้อมูลและเอกสารได้อย่างมีนัยสำคัญ (รุ่งโรจน์ สายทอง และคณะ, 2563) ที่ประสบความสำเร็จในการนำ Line Chatbot มาใช้สนับสนุนงานบริการด้านการวิจัย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการนำเทคโนโลยีนี้มาประยุกต์ใช้ในงานจัดการข้อมูลเฉพาะทางขององค์กร

การจัดการเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากในปัจจุบันปริมาณข้อมูลและเอกสารได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องความสามารถในการจัดเก็บ ค้นหา และเรียกใช้เอกสารได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม อย่างไรก็ตาม องค์กรจำนวนมากยังคงเผชิญกับอุปสรรคสำคัญในการจัดการเอกสารแบบดั้งเดิม ปัญหาหลักที่พบได้แก่ การสูญหายของไฟล์ การค้นหาเอกสารที่ล่าช้า และระบบการจัดเก็บที่ไม่เป็นระเบียบ (สิทธิชัย วรโชติกำจร และพัชราภรณ์ วรโชติกำจร, 2561) พบว่าปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

ศักยภาพของ Chatbot ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้รับการยืนยันจากงานวิจัยในระดับสากล (Jupalli และ Prabhu, 2024) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของ Chatbot อย่างครอบคลุมและพบว่าสามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้ในหลากหลายมิติ (Sharma และคณะ, 2022) ได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นไปได้ในการพัฒนา Chatbot ที่มีประสิทธิภาพสูงโดยใช้เครื่องมือที่เข้าถึงได้ง่าย ปัญหาของระบบจัดการเอกสารแบบดั้งเดิมนั้นรุนแรงเพียงใด (Gartner, 2024) ซึ่งระบุว่า 85% ขององค์กรยังคงเผชิญกับปัญหาเอกสารซ้ำซ้อน การสูญหายของไฟล์ และการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ปลอดภัย

การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเอกสารได้แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม (IDC, 2024) โดยพบว่า 78% ขององค์กรที่นำ AI มาช่วยบริหารจัดการเอกสารสามารถลดเวลาในการค้นหาเอกสารลงได้ถึง 50% และลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลได้ถึง 40% ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของ (McKinsey & Company, 2023) ที่ระบุว่าพนักงานในองค์กรโดยเฉลี่ยใช้เวลาประมาณ 20-30% ของเวลาทำงานไปกับการค้นหาข้อมูลและเอกสาร ปัญหาความล่าช้านี้ทำให้พนักงานต้องใช้เวลาค้นหาเอกสารนานกว่า 10 นาทีต่อไฟล์ และอาจสูญเสียเวลาสูงถึง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ไปกับการค้นหาเอกสารเพียงอย่างเดียว

จากข้อมูลและปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยจัดการเอกสารอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะในบริบทขององค์กรที่ใช้แอปพลิเคชัน LINE ซึ่งแม้จะเป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมสูง แต่ยังมีข้อจำกัดเช่นการจัดเก็บไฟล์ที่ไม่ถาวร หรือขาดระบบการคัดแยกเอกสารที่เป็นระบบอัตโนมัติ

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งออกแบบและพัฒนาระบบจัดการเอกสารในองค์กร โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ เพื่อให้สามารถบันทึกไฟล์อัตโนมัติ คัดแยกและจัดหมวดหมู่เอกสารตามหน่วยงาน รวมถึงเรียกคืนเอกสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดการเอกสารขององค์กรให้ก้าวสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อออกแบบระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) ให้มีความสอดคล้องกับกระบวนการทำงานและความต้องการของผู้ใช้งาน
2. เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง และมีความปลอดภัยของข้อมูล
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบการจัดการเอกสารในองค์กรที่พัฒนาขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ระบบสามารถบันทึกและจัดเก็บไฟล์อัตโนมัติ ลดปัญหาความซ้ำซ้อนและการสูญหายของเอกสาร
2. ผู้ใช้งานสามารถค้นหาและเรียกใช้ไฟล์เอกสารได้อย่างรวดเร็วผ่าน Chatbot โดยไม่จำเป็นต้องใช้เวลามากในการค้นหาไฟล์ด้วยตนเอง
3. ระบบการจัดการเอกสารในองค์กรโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะช่วยจัดการเอกสารอย่างมีระบบด้วยการคัดแยกไฟล์อัตโนมัติ

บททวนวรรณกรรม

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในด้านการจัดเก็บและติดตามเอกสารโครงการ ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีความซับซ้อนและต้องอาศัยความถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม หลายหน่วยงาน โดยเฉพาะภาครัฐ ยังประสบปัญหาการจัดการเอกสารที่ไม่เป็นระบบ เอกสารกระจัดกระจายอยู่ในช่องทางการสื่อสารหลายประเภท โดยเฉพาะแพลตฟอร์มไลน์ ที่กลายเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสารและส่งไฟล์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

และองค์กรผู้ให้บริการ เนื่องจากความคุ้นเคยและความง่ายในการใช้งาน (สถาบันดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2565)

งานวิจัยหลายฉบับชี้ให้เห็นว่า Chatbot และเทคโนโลยี AI สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างมีนัยสำคัญ (Al-Bahadili, 2017; Davenport & Ronanki, 2018) โดย Chatbot ที่พัฒนาด้วยเทคโนโลยี NLP ไม่เพียงแต่ได้ตอบกับผู้ใช้งานได้อย่างอัตโนมัติ แต่ยังสามารถเชื่อมต่อกับระบบจัดเก็บไฟล์อัจฉริยะ ดึงเอกสารจากแพลตฟอร์มต่าง ๆ และบันทึกหลักฐานข้อมูลกลางโดยอัตโนมัติ พร้อมคัดแยกเอกสารตามหมวดหมู่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Jupalli & Prabhu, 2024; Sharma, Gaur, Patidar, & Billore, 2022; Lee & Lee, 2019) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวช่วยลดข้อผิดพลาด เพิ่มความรวดเร็วในการจัดการเอกสาร และลดภาระงานซ้ำซ้อน

การจัดการเอกสารถือเป็นองค์ความรู้สำคัญที่สนับสนุนประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร เน้นการจัดเก็บ ค้นหา ควบคุมเวอร์ชัน และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (ISO, 2016; Gartner, 2024) อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่พบในหลายองค์กร ได้แก่ การสูญหายของเอกสาร การค้นหาเอกสารล่าช้า และระบบจัดเก็บที่ไม่เป็นระเบียบ (สิทธิชัย วรโชติกำจร & พัทธราภรณ์ วรโชติกำจร, 2561; สมชาย ใจดี & พิชิต อินทวิเศษ, 2560) การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเอกสารช่วยลดเวลาในการค้นหาเอกสารได้ถึง 50% และลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลได้ถึง 40% (IDC, 2024; McKinsey & Company, 2023)

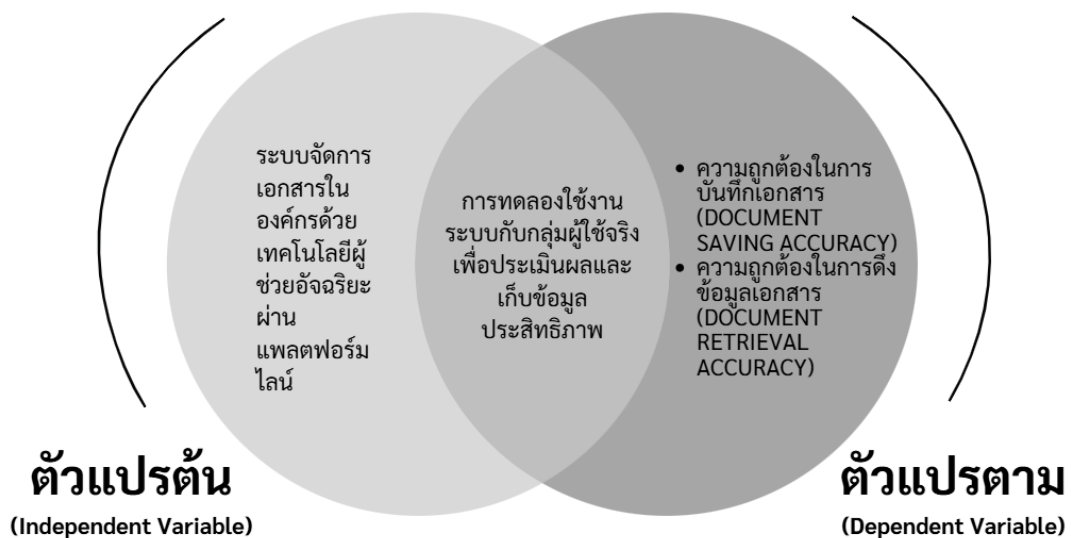
เพื่อตอบโจทย์ข้อจำกัดดังกล่าว แพลตฟอร์มไลน์ เป็นช่องทางสื่อสารที่ได้รับความนิยมสูงในประเทศไทย โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าภาครัฐที่มีอายุเฉลี่ย 40 ปีขึ้นไป เนื่องจากใช้งานง่ายและแพร่หลายเกือบทุกคนมีบัญชี Line อยู่แล้ว (สถาบันดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2565) แม้การใช้ Line จะช่วยให้การสื่อสารสะดวกขึ้น แต่กลับก่อให้เกิดข้อจำกัดด้านการจัดเก็บเอกสาร เช่น ข้อมูลกระจัดกระจาย ไฟล์หมดอายุ หรือสูญหายจากการลบแชต (กัลยรัตน์ มหันตชัย, 2560; พิชิต อินทวิเศษ & วิไลลักษณ์ พงษ์พานิช, 2562) การพัฒนา Chatbot AI ที่เชื่อมต่อกับ Line จึงช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยสามารถดึงเอกสารจาก Line และบันทึกหลักฐานข้อมูลกลางโดยอัตโนมัติ พร้อมคัดแยกเอกสารตามหมวดหมู่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (รุ่งโรจน์ สายทอง, ขนิษฐา คำวิสัยศักดิ์, & คณะ, 2563) ซึ่งช่วยให้การค้นหาไฟล์รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การผนวกเทคโนโลยี AI และ Chatbot กับแนวทางการจัดการเอกสารสามารถสร้างระบบติดตามงานและจัดเก็บเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่กระทบต่อพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้ ระบบสามารถบันทึกไฟล์อัตโนมัติ คัดแยกเอกสารตามโฟลเดอร์หน่วยงาน และเรียกคืนเอกสารได้อย่างรวดเร็ว (Al-Bahadili, 2017; Lee & Lee, 2019; Gartner, 2024; IDC, 2024)

วรรณกรรมและงานวิจัยชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาระบบ Chatbot AI ผ่าน Line เป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับองค์กรภาครัฐและเอกชนที่ต้องการเพิ่มความมั่นใจในการติดตามเอกสารสำคัญ ลดข้อผิดพลาด และยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูล (Smith, Brown, & Johnson, 2020; Wang, Chen, & Zhang, 2021)

กล่าวโดยสรุป จากการศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่ผ่านมา พบว่า แม้การสื่อสารผ่าน Line จะสะดวกและเข้าถึงง่าย แต่ยังมีข้อจำกัดด้านการจัดเก็บและติดตามเอกสาร ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งพัฒนาระบบ Chatbot ที่มีความสามารถเฉพาะทางในการจัดการเอกสาร ผ่านแพลตฟอร์มไลน์ เพื่อสร้างระบบที่สามารถบันทึกไฟล์อัตโนมัติ คัดแยกเอกสารตามหน่วยงาน และเรียกคืนเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิด



ภาพประกอบ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

ในการศึกษาระบบการจัดการเอกสารด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์
(Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform)

กรอบแนวคิดการวิจัยการพัฒนาระบบจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ โดยกำหนดให้ ระบบจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ เป็นตัวแปรต้น (Independent Variable) ซึ่งผ่านการทดลองใช้กับกลุ่มผู้ใช้จริงเพื่อประเมินผลและเก็บข้อมูลประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่

ความถูกต้องในการบันทึกเอกสาร (Document Saving Accuracy) และ ความถูกต้องในการดึงข้อมูลเอกสาร (Document Retrieval Accuracy) ดังนี้

1. ตัวแปรต้น

- ระบบจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์

2. ตัวแปรตาม

- ศึกษาประสิทธิภาพของระบบการจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์
- ทดสอบประสิทธิภาพการบันทึกเอกสาร (Document Saving Accuracy) ตรวจสอบว่าไฟล์ถูกบันทึกครบถ้วนและอยู่ในโฟลเดอร์ที่ถูกต้อง โดยใช้สูตรคำนวณ

$$\text{Saving Accuracy (\%)} = \left(\frac{\text{จำนวนไฟล์ที่บันทึกถูกต้อง}}{\text{จำนวนไฟล์ทดสอบทั้งหมด}} \right) \times 100$$

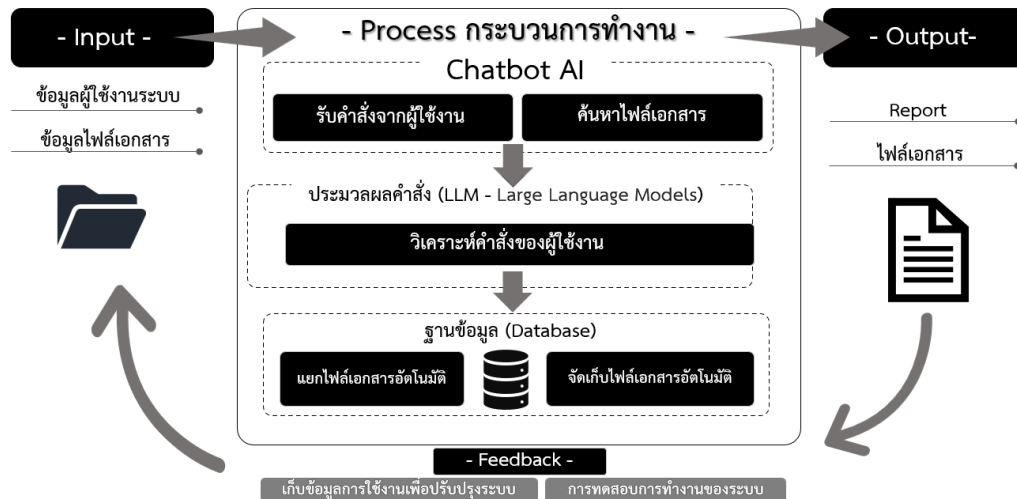
- ทดสอบประสิทธิภาพในการดึงข้อมูลเอกสาร (Document Retrieval Accuracy) ระบบสามารถดึงมาแสดงผลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วตามคำค้นหาหรือคำสั่งผ่าน Chatbot โดยใช้สูตรคำนวณ

$$\text{Retrieval Accuracy (\%)} = \left(\frac{\text{จำนวนครั้งที่ดึงเอกสารถูกต้อง}}{\text{จำนวนครั้งที่ทดสอบทั้งหมด}} \right) \times 100$$

สมมติฐาน

1. สมมติฐานที่ 1 (H1) - ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะสามารถบันทึกและจัดหมวดหมู่ไฟล์เอกสารที่ได้รับผ่าน LINE ไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดไว้โดยอัตโนมัติ ด้วยระดับความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
2. สมมติฐานที่ 2 (H2) - ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะสามารถค้นหาและดึงข้อมูลเอกสารตามคำสั่งภาษาธรรมชาติของผู้ใช้ผ่าน Chatbot ด้วยระดับความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

วิธีดำเนินการวิจัย



ภาพประกอบ 2 ขั้นตอนการพัฒนาบริหารจัดการเอกสารในองค์กร
ด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์

(Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประยุกต์ (Applied Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ค้นหา และเรียกใช้เอกสารอย่างเป็นระบบ ซึ่งการเลือกใช้แพลตฟอร์มไลน์ เป็นเพราะเป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมสูงและสะดวกต่อผู้ใช้งาน เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะและโมเดลภาษา (LLM) ช่วยให้ระบบสามารถตอบสนองต่อคำสั่งของผู้ใช้งานได้อย่างอัตโนมัติ ส่งผลให้กระบวนการค้นคืนเอกสารมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในการพัฒนาระบบได้เลือกใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับแต่ละส่วนของระบบ สำหรับส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (Front-end) จะอยู่บนแพลตฟอร์ม Chatbot ของ LINE พัฒนาร่วมกับการใช้เครื่องมือ HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript รวมถึงไลบรารี Font Awesome, jQuery และ Select2 เพื่อให้สามารถจัดการข้อความตอบกลับแบบไดนามิก ได้ตอบกับผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดการตัวเลือกหรือฟอร์มหลายขั้นตอน ลดข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลและเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ส่วนการประมวลผลและจัดการข้อมูล (Back-end) ใช้ภาษา C# พร้อมเฟรมเวิร์ก .NET Core/ASP.NET Core และ Entity Framework Core ซึ่งช่วยให้ระบบสามารถประมวลผลคำสั่งจำนวนมากพร้อมกัน เชื่อมต่อและจัดการฐานข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับ

การขยายพีเจอาร์ในอนาคต สำหรับฐานข้อมูลเลือกใช้ทั้ง Relational Database และ NoSQL Database เพื่อรองรับเอกสารในรูปแบบไฟล์ PDF Excel หรือไฟล์เอกสารอื่น ๆ ในการจัดเก็บเอกสาร ระบบถูกออกแบบให้สามารถคัดแยกและจัดเก็บเอกสารตามหน่วยงาน โดยการสร้างโฟลเดอร์แยกตามชื่อหน่วยงาน ทำให้สามารถค้นคืนเอกสารเฉพาะหน่วยงานได้สะดวกและรวดเร็ว การจัดเรียงแบบนี้ทำให้ระบบมีความเป็นระเบียบ ลดความซ้ำซ้อน และรองรับการขยายข้อมูลในอนาคต

เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้มีความครบถ้วนและเชื่อถือได้ ผู้วิจัยได้วางแผนกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการระบุประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการเอกสารภายในองค์กร ได้แก่ พนักงานฝ่ายบริหารโครงการและฝ่ายสนับสนุนงานขาย (Sales Support) ของบริษัทเอกชนที่ดูแลโครงการลูกค้าภาครัฐ ทั้งหมดจำนวน 10 คน โดยใช้การสำรวจทั้งประชากร (Census) และวิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ข้อมูลที่ได้น่าเชื่อถือ ประสพการณ์และความต้องการของผู้ใช้งานจริง

สำหรับการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) เพื่อประเมินความคิดเห็น ความพึงพอใจ และประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้งานต่อระบบจัดการเอกสารด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ โดยแบบสอบถามถูกออกแบบให้สามารถรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณที่สามารถวิเคราะห์ด้วยสถิติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

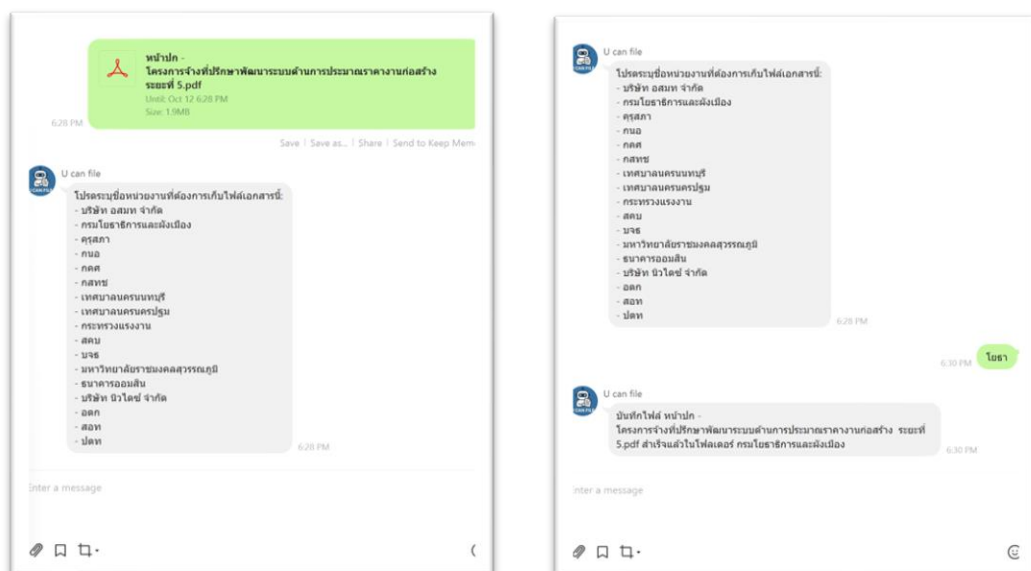
ทั้งนี้ การทดสอบระบบประสิทธิภาพการดึงข้อมูลเอกสาร (Document Retrieval Accuracy) เพื่อวัดผลกระทบจากตัวแปรต้น คือ ระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) และทดสอบระบบจะประเมินตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการบันทึกเอกสาร (Document Saving Accuracy) ตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยเกณฑ์การประเมินอ้างอิงตาม แนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบจัดการเอกสาร (Document Management System Evaluation Criteria) ของ ISO 15489-1:2016 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของการจัดเก็บและค้นคืนเอกสาร (Lee & Lee, 2019; Smith et al., 2020)

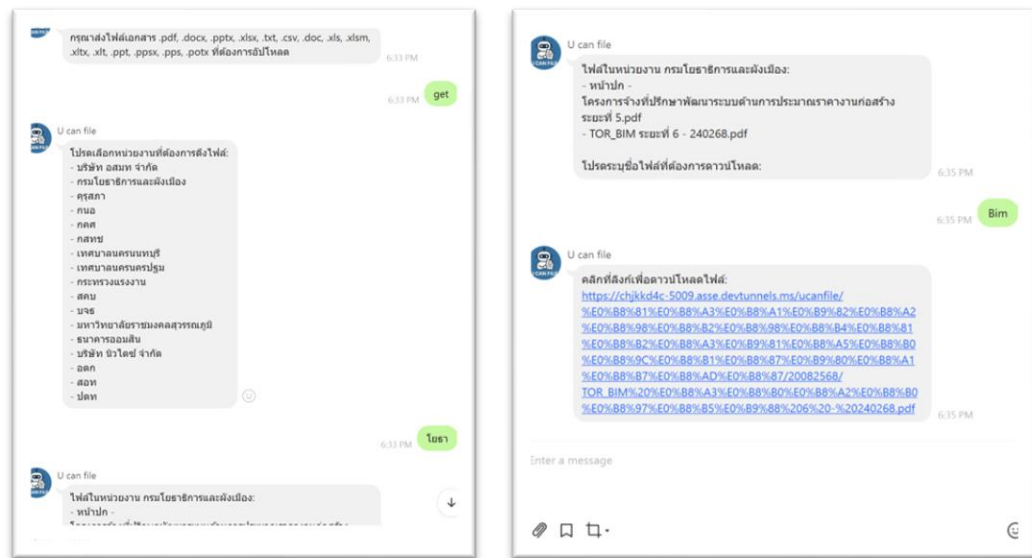
กระบวนการดำเนินงานวิจัยประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญหลายประการ เริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลความต้องการและปัญหาของผู้ใช้งานจริงของบริษัทเอกชน ผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก การสำรวจ และการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาสังเคราะห์เป็นแนวทางในการกำหนดคุณลักษณะและขอบเขตของระบบ ต่อมาได้ออกแบบระบบ (System Design) และกระบวนการทำงานของ Chatbot สำหรับการจัดการเอกสาร รวมถึงสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) เพื่อให้การจัดเก็บและค้นคืนเอกสารเป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

จากนั้นจึงเข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาระบบ (System Development) โดยดำเนินการตามกระบวนการมาตรฐานตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการ การออกแบบ การเขียนโปรแกรม และการทดสอบโดยระบบ Chatbot ถูกพัฒนาบนแพลตฟอร์มไลน์ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะและโมเดลภาษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการสื่อสารกับผู้ใช้งาน

หลังจากพัฒนาระบบเสร็จสิ้น จึงได้ทำการทดสอบระบบ (System Testing) ด้วยข้อมูลตัวอย่างจากบริษัท นิวโดซ์ จำกัด เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและประสิทธิภาพของการจัดเก็บและค้นคืนเอกสาร โดยใช้เกณฑ์ Document Saving Accuracy และ Document Retrieval Accuracy

ขั้นตอนสุดท้ายคือการประเมินผลการใช้งาน (System Evaluation) ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลความคิดเห็นและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานผ่านแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติที่เหมาะสม เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พร้อมเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไปในอนาคต





ภาพประกอบ 3 แสดงระบบจัดการเอกสารภายในองค์กร

ด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์

(Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) ถูกวิเคราะห์ด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปและแนวโน้มความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่นำมาใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งสะท้อนค่าความคิดเห็นโดยรวมของผู้ใช้งาน และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อแสดงการกระจายของข้อมูลรอบค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ การตีความค่าเฉลี่ยอ้างอิงตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย Best (1977) โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงช่วงค่าเฉลี่ย (Mean) ของความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform)

**National and International Academic Conference
Association of Private Higher Education Institutions of Thailand (APHEIT)
And Academic Cooperation Networks
“Crises and Opportunities Management Conference National and International: COMCI #5 (2025)”**

ช่วงค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ	ความหมายเชิงคำอธิบาย
4.21 – 5.00	มากที่สุด	ผู้ใช้งานพึงพอใจสูงสุดต่อระบบและบริการที่ได้รับ
3.41 – 4.20	มาก	ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับสูง
2.61 – 3.40	ปานกลาง	ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย	ผู้ใช้งานพึงพอใจต่อระบบน้อย ต้องการการปรับปรุง
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด	ผู้ใช้งานพึงพอใจต่ำมาก ระบบยังไม่ตอบสนองความต้องการ

นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลก่อนและหลังการใช้งานระบบ โดยได้นำสถิติการทดสอบความแตกต่าง (Inferential Statistics) มาใช้เพื่อประเมินผลกระทบจากการใช้งานระบบต่อผู้ใช้งานอย่างชัดเจน โดยใช้สถิติ Paired Sample t-test สำหรับเปรียบเทียบค่าคะแนนความพึงพอใจหรือประสิทธิภาพก่อนและหลังการใช้งานระบบ และในกรณีที่ต้องเปรียบเทียบหลายกลุ่มจะใช้ One-way ANOVA เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างหลายกลุ่ม โดยพิจารณาค่าความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.05$

การใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนาและสถิติในการทดสอบความแตกต่างนี้ ช่วยให้เราวิเคราะห์ผลได้อย่างรอบด้าน ทั้งในแง่ของแนวโน้มความคิดเห็นทั่วไปและผลกระทบจากการใช้งานระบบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้งาน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการเสนอแนวทางปรับปรุงและพัฒนาระบบในอนาคตอย่างมีหลักฐานและเชื่อถือได้

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการเอกสารที่พัฒนาขึ้น โดยทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน พบว่า ระบบสามารถบันทึกและจัดหมวดหมู่ไฟล์อัตโนมัติได้อย่างถูกต้องเฉลี่ยร้อยละ 92 ของเอกสารทั้งหมด อีกทั้งยังสามารถลดระยะเวลาในการค้นหาและเรียกคืนเอกสารได้เฉลี่ยร้อยละ 55 เมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการค้นหาเอกสารแบบเดิม แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสามารถในการจัดการเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพและช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานได้อย่างชัดเจน

ในส่วนของการความคิดเห็นของผู้ใช้งาน พบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบจัดการเอกสารอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31

โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ “ความสะดวกในการใช้งาน” ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 สะท้อนให้เห็นว่าระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความง่ายต่อการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูล

เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลในรายประเด็น พบว่าทุกหัวข้อการประเมิน ได้แก่ ความถูกต้องของการบันทึกเอกสารอัตโนมัติ ความรวดเร็วในการค้นหา ความสะดวกในการเรียกคืนเอกสาร การจัดเก็บเอกสารอัตโนมัติ และความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.41–4.62 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.47–0.57 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกประเด็น แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบในทุกด้านอย่างต่อเนื่องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตารางนี้แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นผู้ใช้งาน โดยสะท้อนแนวโน้มความพึงพอใจและความสม่ำเสมอของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละประเด็น ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1. ความถูกต้องของการบันทึกเอกสารอัตโนมัติ	4.62	0.51	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการค้นหาเอกสาร	4.55	0.48	มากที่สุด
3. ความสะดวกในการเรียกคืนเอกสาร	4.48	0.52	มากที่สุด
4. การจัดเก็บเอกสารอัตโนมัติลงในโฟลเดอร์	4.41	0.57	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานระบบ	4.46	0.47	มากที่สุด

เพื่อประเมินผลกระทบจากการใช้งานระบบอย่างชัดเจน ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลก่อนและหลังการใช้งานระบบจากกลุ่มตัวอย่างเดียวกัน โดยใช้สถิติ Paired Sample t-test ในการเปรียบเทียบค่าคะแนนประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อทดสอบว่าหลังการใช้งานระบบมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยผลการวิเคราะห์พบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของเวลาการค้นคืนเอกสารลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 5.67, p < 0.01$)
2. ค่าเฉลี่ยความถูกต้องของการบันทึกเอกสารเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 6.12, p < 0.01$)
3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 4.89, p < 0.01$)

สำหรับการเปรียบเทียบหลายกลุ่ม เช่น พนักงานจากฝ่ายต่างๆ ใช้ One-way ANOVA ตรวจสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มผลการใช้งาน พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ($p > 0.05$) แสดงว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานทุกกลุ่มได้อย่างสม่ำเสมอ

สรุปผลการวิเคราะห์ การใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนาและสถิติทดสอบความแตกต่าง ทำให้สามารถประเมินผลการใช้งานระบบได้อย่างรอบด้าน ทั้งในแง่แนวโน้มความคิดเห็นทั่วไปและผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้งาน ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบก่อนและหลังการใช้งานระบบจัดการเอกสารผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Paired Sample t-test)

รายการ ประเมิน	ความถูกต้องของ การบันทึกเอกสาร อัตโนมัติ	ความรวดเร็วใน การค้นหา เอกสาร	ความสะดวกใน การเรียกคืน เอกสาร	การจัดเก็บ เอกสารอัตโนมัติ ลงในโฟลเดอร์	ความพึงพอใจ โดยรวมต่อการใช้ งานระบบ
ค่าเฉลี่ยก่อน ใช้งาน (Mean1)	3.95	3.70	3.82	3.75	3.80
ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.2)	0.65	0.72	0.68	0.74	0.52
ค่าเฉลี่ยหลัง ใช้งาน (Mean2)	4.62	4.55	4.48	4.41	4.46
ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.2)	0.51	0.48	0.52	0.57	0.47
t-value	6.12	5.67	5.21	4.98	4.89
p-value	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
แปลผลทาง สถิติ	เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ	เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญทาง สถิติ	เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญทาง สถิติ	เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญทาง สถิติ	เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ

หมายเหตุ: ใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ($p < 0.01$)

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะสามารถช่วยแก้ไขปัญหาการจัดเก็บเอกสารที่กระจัดกระจายบนแพลตฟอร์มไลน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถบันทึก จัดเก็บ และค้นคืนเอกสารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ลดภาระของพนักงานในการค้นหาไฟล์ และช่วยเพิ่มความเป็นระบบในการทำงาน ผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสามารถนำไปปรับใช้จริงในองค์กรที่ต้องทำงานร่วมกับลูกค้าภาครัฐซึ่งยังคงใช้ LINE เป็นแพลตฟอร์มหลักในการสื่อสาร

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงประยุกต์ (Applied Research) เพื่อออกแบบและพัฒนา ระบบจัดการเอกสารภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มไลน์ (Intelligent Assistant for Organizational Document Management via LINE Platform) โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ค้นหา และเรียกคืนเอกสาร ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าระบบสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านความถูกต้องของการบันทึกเอกสารและความรวดเร็วในการค้นคืนข้อมูลเอกสาร

ผลการทดสอบระบบพบว่า ระบบสามารถจัดหมวดหมู่และบันทึกเอกสารไปยังโฟลเดอร์ของหน่วยงานที่กำหนดโดยอัตโนมัติได้อย่างถูกต้องเฉลี่ยร้อยละ 92 ของเอกสารทั้งหมด ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานที่ 1 (H1) ว่าระบบสามารถบันทึกและจัดหมวดหมู่ไฟล์เอกสารได้อย่างแม่นยำตามความต้องการของผู้ใช้งาน การจัดเรียงเอกสารตามหน่วยงานช่วยลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการจัดเก็บ และทำให้การค้นคืนเอกสารเฉพาะหน่วยงานรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น ผลลัพธ์นี้สอดคล้องกับแนวทางของ ISO 15489-1:2016 ซึ่งเน้นความสำคัญของการจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้ (ISO, 2016)

ระบบสามารถค้นคืนเอกสารตามคำสั่งภาษาธรรมชาติผ่าน Chatbot ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว สนับสนุนสมมติฐานที่ 2 (H2) และลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสารได้เฉลี่ยร้อยละ 55 เมื่อเทียบกับวิธีการค้นหาแบบเดิม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้านี้เกี่ยวกับการใช้ AI และ Chatbot เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดในการค้นคืนข้อมูล (Al-Bahadili, 2017; Wang et al., 2021)

งานวิจัยนี้แตกต่างจากงานก่อนหน้านี้ในสามประเด็นสำคัญ ประการแรก ระบบถูกพัฒนาบนแพลตฟอร์มไลน์ ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้งานคุ้นเคยอยู่แล้ว ช่วยลดความยุ่งยากในการติดตั้งและอบรมผู้ใช้งาน แตกต่างจาก Lee & Lee (2019) และ Smith et al. (2020) ที่ศึกษาในบริบทของระบบเว็บหรือแอปองค์กรทั่วไป ประการที่สอง ระบบนี้สามารถ จัดเก็บเอกสารแยกตามหน่วยงาน

โดยอัตโนมัติ ทำให้การค้นคืนเฉพาะหน่วยงานสะดวกและลดความซ้ำซ้อน ซึ่งไม่ปรากฏในงานวิจัยก่อนหน้านี้ ประการที่สาม ระบบประมวลผลข้อความแบบ ไดนามิก ผ่าน Chatbot ผสานกับเครื่องมือ Front-end เช่น HTML5, CSS3, JavaScript และ TypeScript ลดข้อผิดพลาดจากการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง และเพิ่มประสบการณ์การใช้งานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นมิติใหม่ที่งานก่อนหน้านี้ไม่ได้เน้น

ในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.46 ในระดับ “มากที่สุด” โดยเฉพาะด้านความสะดวกในการใช้งานมีค่าเฉลี่ย 4.48 สะท้อนว่าผู้ใช้งานสามารถโต้ตอบกับระบบได้อย่างราบรื่นและเข้าถึงเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ผลลัพธ์นี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Davenport & Ronanki (2018) เกี่ยวกับบทบาทของ AI ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน แต่แตกต่างตรงที่ระบบนี้ประยุกต์บนแพลตฟอร์มแชทที่ผู้ใช้งานใช้ประจำวัน

โดยสรุป การวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีผู้ช่วยอัจฉริยะในการจัดการเอกสารสามารถตอบสนองต่อความต้องการเชิงปฏิบัติขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน งานวิจัยนี้ยังสร้างคุณค่าเชิงปฏิบัติที่แตกต่างจากงานก่อนหน้านี้ โดยเฉพาะในบริบทการใช้งานจริงบนแพลตฟอร์มไลน์ การจัดเก็บเอกสารแยกหน่วยงาน และการประมวลผลข้อความแบบไดนามิก ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้จริงในองค์กรที่ต้องทำงานร่วมกับลูกค้าภาครัฐหรือภาคเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังหน่วยงานภาครัฐโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนบริบทจริงของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาแนวทางการบูรณาการ Big Data และ Machine Learning เข้ากับระบบ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเอกสารมากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการบูรณาการระบบความปลอดภัยขั้นสูง เช่น การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) และการกำหนดสิทธิ์เข้าถึงเอกสาร เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้งาน

เอกสารอ้างอิง

- กัลยรัตน์ มหันตชัย, ชีรศักดิ์ รุจิรพัฒน์, & ธนิต ธงทอง. (2560). กรณีศึกษา: ระบบ Chatbot ในแอปพลิเคชัน LINE สำหรับพนักงานโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ. *วารสารการบริหารธุรกิจ*, 34(1), 78–90.
- พิชิต อินทวิเศษ, & วิไลลักษณ์ พงษ์พานิช. (2562). การใช้ Chatbot และ AI ในการจัดการเอกสาร: แนวทางการศึกษา. *วารสารวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ*, 18(1), 45–55.
- รุ่งโรจน์ สายทอง, ขนิษฐา คำวิลัยศักดิ์, & คณะ. (2563). การพัฒนา Line Chatbot สำหรับงานบริการด้านงานวิจัย กรณีศึกษาสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. *วารสารการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น*, 10(2), 112–121.
- สมชาย ใจดี, & พิชิต อินทวิเศษ. (2560). การพัฒนาระบบจัดการเอกสารและการประยุกต์ใช้ในองค์กร. *วารสารวิทยาการจัดการ*, 15(2), 112–121.
- สิทธิชัย วรโชติกำจร, & พัชราภรณ์ วรโชติกำจร. (2561). การพัฒนาระบบจัดเก็บและค้นคืนเอกสารงานสารบรรณ. *วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม*, 6(1), 138–145.
- Al-Bahadili, H. M. (2017). Artificial intelligence and chatbot applications in business. *Journal of Computer Science*, 13(7), 367–374.
- AI GEN Corp. (2024, February 7). *สร้าง AI Chatbot ใช้งานภายในองค์กรได้แบบง่ายๆ*. AI GEN Business & Technology. <https://aigencorp.com/build-ai-chatbot-for-business/>
- AI GEN Corp. (2024, August 15). *ทำไมธุรกิจยุคใหม่ควรใช้ Large Language Model (LLM) เพื่อการทำงานภายในองค์กร*. AI GEN Business & Technology. <https://aigencorp.com/why-businesses-need-large-language-models-llm/>
- AI GEN Corp. (2024, December 17a). *Why businesses need smart document management systems*. <https://aigencorp.com/why-businesses-need-smart-dms/>
- AI GEN Corp. (2024, December 17b). *Get to know the reranking model technique: A key tool for enterprise information retrieval system*. <https://aigencorp.com/what-is-reranking-model/>
- Davenport, T., & Ronanki, R. (2018). *Artificial intelligence for the real world*. Harvard Business Review, 96(1), 108–116.
- Gartner. (2024). *The state of document management systems: Challenges and opportunities*. United States of America: Gartner Research.

- International Data Corporation (IDC). (2024). AI-powered document management: The future of enterprise data handling. *Journal of Information Systems & AI*, 18(2), 97.
- ISO. (2016). *ISO 15489-1:2016 information and documentation -Records management - Part 1: Concepts and principles*. International Organization for Standardization.
- Jupalli, A. S. S., & Prabhu, A. (2024). Chatbots: A comprehensive study of their growth and impact. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 5(6), 361–366.
- Lee, S., & Lee, J. (2019). Intelligent document management system using AI-based classification. *Journal of Information Management*, 39(4), 455–467.
- McKinsey & Company. (2023). *The future of work: How organizations can optimize document management*. United States of America: McKinsey Global Institute.
- Sharma, Y., Gaur, T., Patidar, U., & Billore, Y. (2022). Chatbot development using Python. *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 4(12), 1056.
- Smith, A., Brown, L., & Johnson, M. (2020). Evaluating the accuracy of automated document management systems. *International Journal of Digital Organization*, 12(2), 75–88.
- Wang, Y., Chen, X., & Zhang, L. (2021). Chatbot-based information retrieval in corporate environments. *Computers in Human Behavior*, 115, 106–125.



The 5th Crises and Opportunities Management
Conference National & International

COMCI

#5



จัดโดย สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ร่วมกับ คณะบัญชีและวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยเซนต์อัสสัมชัญ และเครือข่าย

Navigating the Frontiers of AI Global Management Strategies
for an Era of Transformation

18 October 2025

ONLINE CONFERENCE VIA 2 CHANNELS



WEBEX MEETING



TENCENT MEETING

PROCEEDINGS



เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

Crises and Opportunities Management Conference National & International: COMCI#5 (2025)

จัดโดย สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.) ร่วมกับเครือข่ายทางวิชาการ